



BSYS-tilausjärjestelmän käyttöehdot

BSYS on Scancerco Oy:n B2B-tilausjärjestelmä, joka on integroitu yrityksen ERP-järjestelmään. Järjestelmään kirjautumistunnukset saaneet yritysasiakkaat voivat tehdä tilauksia alustalla.

Vain Scancerco Oy:n asiakasnumerollinen yritysasiakas voi rekisteröityä tilausjärjestelmän käyttäjäksi ja saada sinne kirjautumistunnukset. Kirjautunut asiakas saa käyttöönsä mm. asiakaskohtaiset sopimushinnat sekä tilaushistoriatiedot. Kirjautumattomille asiakkaille tilausjärjestelmä näyttäytyy tuotevalikoimana ohjehintoineen, mutta josta ei voi tehdä tilauksia.

Tilausjärjestelmän tuotteet näyttäytyvät käyttäjälle kolmessa saatavuusluokassa: varastossa, hetkellisesti loppunut tai tilaustuote. Tuotteita voi tilata, vaikka ne olisivat loppuneet hetkellisesti varastosta tai ne ovat tilaustuotteita. Arvioitu toimitusaika vahvistetaan asiakkaalle tilausvahvistukseen, kun toimitustieto on saatavilla.

Rekisteröityminen

Tilausjärjestelmään voivat rekisteröityä Scancercon yritysasiakkaat. Rekisteröityessään tilausjärjestelmään käyttäjä sitoutuu antamaan itsestään ja edustamastaan yrityksestä oikeat, paikkansapitävät tiedot.

Käyttäjätunnukset

Rekisteröintiprosessissa asiakkaalle luodaan pääkäyttäjätunnus. Scancerco myöntää yhden pääkäyttäjätunnuksen (user) asiakasyritystä kohden. Yritys päättää itse kenelle pääkäyttäjätunnus annetaan.

Pääkäyttäjän vastuulla on yrityksen käyttäjärekisteriin annettujen tietojen oikeellisuus ja ajantasaisuus. Pääkäyttäjää (user) vastaa alikäyttäjien (sub-user) lisäämisestä ja poistamisesta. Alikäyttäjätunnuksia saa antaa vain kyseisen asiakasyrityksen työntekijöille, ei ulkopuolisille henkilöille.

Vain kirjautunut pääkäyttäjää- tai alikäyttäjätunnuksen saanut henkilö voivat tehdä järjestelmässä tilauksia. Tilausvahvistus toimitetaan tilauksen tehneen henkilön työ sähköpostiin. Mikäli henkilö ei ole tehnyt ko. tilausta, tulee viipymättä ottaa yhteys Scancercolle mahdollisen tietomurron tai identiteettivarkauden poissulkemiseksi.

Asiakasyritys vastaa kaikista saamistaan ja luomillaan käyttäjätunnuksilla tilausjärjestelmään tehdyistä tilauksista.

Omien tietojen hallinta

Omat tiedot ovat näkyvissä vain Scancercolle ja asiakkaille. Käyttäjä voi hallita osaa tietokentistä, osa tulee Scancercon ERP-järjestelmästä suoraan.

Mikäli käyttäjä ei pysty tekemään haluamaansa muutosta, hänen tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun 09 7743 270.

Henkilötietojen käsittely

Tilausjärjestelmä ei luovuta saamiaan henkilötietoja kolmansille osapuolille. Tietoja käytetään Scancerco Oy:n, järjestelmän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen ylläpitoon. Scancercolla on oikeus poistaa asiakkaan tiedot tietokannasta, mikäli käyttäjä on a) tahallaan antanut verkkokaupalle virheellistä tietoa tai b) käyttäjä rikkoo lakia tai tilausjärjestelmän käyttöehtoja asioidessaan verkkokaupassa.

Tilausjärjestelmän ylläpitäjän oikeudet ja vastuut

Tilausjärjestelmä on asiakkaan käytettävissä 24 tuntia joka päivä, pois lukien ennakoimattomat tekniset häiriötilanteet ja ylläpidolliset järjestelmäpäivitykset. Tarvittaessa B2B-kaupalla on oikeus esimerkiksi ylläpidon tai huollon takia sulkea verkkokauppa väliaikaisesti joko osittain tai kokonaan. Käyttökatoista pyritään aina ilmoittamaan etukäteen. Scancerco pidättää oikeuden poistaa tehty tilaus, mikäli käyttäjä on sitä tehdessään rikkonut tai kiertänyt lakia tai näitä käyttöehtoja, tai antanut virheellistä tai epäasiallista tietoa, tai mikäli B2B-kaupassa on esiintynyt tekninen ongelma tilausta tehdessä, mikä voidaan helposti osoittaa. Tällaisissa tapauksissa asiakkaaseen otetaan yhteyttä.

Tilausjärjestelmä huolehtii käyttäjien antamista tiedoista ja sitoutuu niiden asianmukaiseen säilyttämiseen ja käsittelyyn. Scancercolla on oikeus tehdä muutoksia palveluun sekä yksipuolisesti muuttaa kaikkia ehtoja. Käyttäjän tulee tutustua ehtoihin säännöllisesti huomatakseen mahdolliset muutokset. Ajantasaiset käyttöehdot löytyvät tilausjärjestelmästä. Mikäli käyttöehdoissa ja Suomen tai EU:n laissa on ristiriitoja, sovelletaan aina sitä menettelytapaa, mikä on käyttäjälle suotuisin. Yritysassiakkaillamme sovelletaan Suomen kauppalakia sellaiselta osin, mitä nämä ehdot eivät kata.

Scancerco vastaa vain tuotteesta ja sen toimittamisesta. Arvioitu toimitusaika on arvio siitä, kuinka kauan tuotteen toimittaminen asiakkaalle Scancercolta (varastotuote) tai tavaran valmistajalta (hetkellisesti loppunut, tilaustuote) normaaliolosuhteissa kestää. Scancerco ei vastaa mistään muista kustannuksista, jotka syntyvät asiakkaalle mahdollisen toimitusviivästyksen vuoksi.

Scancerco ei ole vastuussa, jos tuotteen toimitus viivästyy jostain Scancercosta tai tilausjärjestelmästä riippumattomasta syystä esim. valmistajan tuotantokatkosta tai -sumasta, tehdassulusta tai ostettavan rahdituspalvelun toimitusongelmista. Tällaisista esteistä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Scancerco ei ole vastuussa tehtyjen tilausten hoitamisesta sopimusosapuolista riippumattoman, ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure). Tällaisia tapauksia ovat mm. sota, yleislakko, pandemia, hirmumyrsky, tulva tai muu luonnonkatastrofi, tai suorituksen estävä viranomaistoimi, kuten tuontikielto tai takavarikko.

Käyttäjän vastuu ja velvollisuudet

Tilaaajan tulee tarkistaa ennen tilausta, että sen sisältö ja määrät vastaavat haluttua. Tilaus siirtyy toimitukseen tilausvahvistuksen jälkeen. Mikäli tilauksessa on virhe, se tulee korjata viipymättä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Palautuksista tulee sopia myyjän tai asiakaspalvelun kanssa, joilta asiakas saa palautusnumeron ja palautuslomakkeen, joka liitetään osaksi palautusta. Palautettavat tuotteet tulee palauttaa avaamattomina alkuperäispakkauksessa. Virheellisesti tilattujen tuotteiden palautuskulut maksaa tilaaja.

Tilaaajan tulee seurata sähköpostiaan säännöllisesti tilauksen tekemisen jälkeen, sillä tilauksen saatavuuteen ym. tilaukseen liittyvissä ongelmatapauksissa asiakkaalle ilmoitetaan ensisijaisesti sähköpostitse.

Asiakkaan tulee vastaanotettuaan tilauksen heti tarkistaa, että toimitus vastaa tilausta ja toimituksen sisältö on kunnossa. Tilaaajan on tutustuttava mahdollisiin säilytysohjeisiin ja noudatettava niissä annettuja ohjeita ja turvallisuusmääräyksiä. Asiakkaan tulee käsitellä tilausjärjestelmästä ostamia tuotteita huolellisesti, niin ettei aiheuta vaaraa itselleen tai muille. Tuotteita tulee säilyttää ja käsitellä oikeiden käyttöolosuhteiden ja mahdollisten erillisten ohjeiden mukaisesti, sekä niitä varastoitaessa että työmaolosuhteissa.

Käyttäjän pitää säilyttää kirjautumistietojaan (käyttäjätunnus ja salasana) salassa, eikä niitä saa antaa ulkopuolisten käyttöön. Käyttäjä on vastuussa kaikista tunnuksillaan tehdyistä tilauksista. Varastetuista tunnuksista on ilmoitettava Scancercon asiakaspalveluun välittömästi. Käyttäjätunnuksen salasanan voi muuttaa itse Käyttäjätiedoissa. Unohtuneet käyttäjätiedot voi tilata uudelleen kirjautumisen yhteydessä.

Palvelun käyttöön liittyvät vastuut

Palvelun käyttö edellyttää sekä Internet-yhteyttä että tarvittavia laitteita (esim. tietokone, älypuhelin). Palvelun käyttö on asiakkaalle ilmaista. Käyttäjä on vastuussa täysmääräisesti lain tai käyttöehtojen

vastaisesta palvelun käytöstä aiheutuneesta vahingosta kaikille osapuolille. Käyttäjän tulee lukea ja hyväksyä tilausjärjestelmän käyttöehdot, kun hän ryhtyy käyttämään palvelua.

Tilaaminen

Tilausjärjestelmästä tilaaminen edellyttää Y-tunnusta ja rekisteröitymistä. Käyttäjätunnuksen saa asiakaspalvelusta.

Tilaaja kerää tuotteita verkkokaupan tavoin ostoskoriin, joka vahvistetaan lopuksi. Onnistuneen tilauksen jälkeen selain siirtyy tilausvahvistussivulle, tilausvahvistus lähetetään myös sähköpostitse.

Tilausjärjestelmän tuotevalikoimaa päivitetään jatkuvasti. Scancerco pidättää itsellään oikeuden päättää, mitkä tuotteet tilausjärjestelmän kautta tilattaviksi asetetaan.

Scancercolla on oikeus hylätä tilaus syytä ilmoittamatta sekä olla myymättä tilattua tuotetta, jos tuotteessa on selkeä hinta- tai muu virhe. Selkeä hintavirhe tarkoittaa niin huomattavaa virhettä tuotteen hinnassa, että asiakkaan oletetaan ymmärtävän, että kyseessä on hinnoitteluvirhe. Tällaisessa tapauksessa asia selvitetään ottamalla yhteyttä asiakkaaseen.

Asiakas hyväksyy tilauksen tehdessään, että hänelle voidaan lähettää tilaukseen liittyviä viestejä matkapuhelimeen, sähköpostiin tai kirjeitse. Asiakkaan on ennen tilausta varmistettava, että toimitusosoite ja matkapuhelinnumero ovat oikein, jotta tilaus voidaan toimittaa perille.

Hinnat

Tuotteista näytetään ohjehinta sekä kirjautumattomille että kirjautuneille asiakkaille. Hintojen yhteydessä ilmoitetaan tuotteen hinta arvonlisäverolla tai ilman riippuen asiakkaan tekemästä veronäkymävalinnasta. Kirjautumaton asiakas näkee tuotteesta vain ohjehinnan, kirjautunut asiakas myös mahdollisen asiakaskohtaisen sopimushinnan.

Scancercolla on oikeus muuttaa olemassa olevia hintoja ja olla myymättä tuotetta ilmoitettuun hintaan, mikäli kyseessä on niin selkeä hintavirhe, että asiakkaan voidaan olettaa ymmärtävän kyseessä olevan virhe. Tuotteet toimitetaan aina tilaushetkellä voimassa olevalla hinnalla.

Sopimushinnat

Tilausjärjestelmä mahdollistaa ostamisen asiakaskohtaisilla sopimushinnoilla. Sopimushintatuotteiden hinta näkyy Sopimushinta-kentässä. Sopimushinnoista neuvotellaan Scancerco Oy:n edustajan kanssa.

Tilauksen vahvistaminen

Tilauksen jälkeen järjestelmä ilmoittaa tilauksen vastaanotetuksi. Asiakaspalvelumme tarkistaa toimitusajat ja antaa tilausvahvistuksen. Asiakastilaukset löytyvät järjestelmän Tilaukset-osiosta.

Varastossa olevat tuotteet lähtevät toimitukseen samana (vahvistettu asiakkaalle ennen klo 12) tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Tilaus voi sisältää tuotteita, jotka ovat hetkellisesti loppuneet varastosta tai ovat valmistajalta tilattavia. Scancercon myyntitiimistä vahvistetaan asiakkaalle tällaisten tuotteiden toimitusaika. Tilausjärjestelmän kautta tehdyt tilaukset maksetaan laskulla.

Lasku

Lasku lähetetään asiakkaalle toimitusosoitteeseen tavaran toimituksen jälkeen. Maksuaikaa on 14 vuorokautta, ellei muuta ole sovittu. Tämä vaihtoehto on vain Scancerco Oy:n asiakkaille, joilta ei edellytetä ennakkomaksua. Laskutuksessa noudatetaan Scancerco Oy:n yleisiä tiliehtoja.

Ennakkomaksu

Ennakkomaksu on vaihtoehto asiakkaille, joilta edellytetään ennakkomaksua.

Tuotteen saatavuus ja toimitusaika

Tuotteen saatavuudesta indikoivat pyöreät värisymbolit. Vihreä pallo kertoo tuotetta olevan varastossa heti toimitukseen, vihreä rengas kertoo tuotteen oleva väliaikaisesti loppunut tai että se kootaan komponenteista tilauksen mukaisesti. Musta pallo kertoo tuotteen olevan valmistajalta tilattava tuote. Arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.

Vaikka tuote on loppunut varastosta, tuotetta voi tilata BSYS-järjestelmästä. Tuotteita tilataan tai kootaan lisää niin pian kuin mahdollista. Tämä ei koske mahdollisia tarjoustuotteita. Tarjouksien kesto ei pidennetä, vaikka tuotteiden saatavuus loppuisikin kesken tarjousajan ja sitä saataisiin lisää vasta tarjousajan loputtua.

Mikäli tuotteen toimitus viivästyy, siitä ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Mikäli tuote on loppunut, eikä sitä pystytä toimittamaan, asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja sovitaan jatkotoimenpiteistä. Ensisijainen yhteydenottotapa on sähköposti, asiakas on velvollinen seuraamaan sähköpostiaan järjestelmään tekemänsä tilauksen teon jälkeen. Scancerco ei ole vastuussa, jos tuotteen toimitus viivästyy jostain Scancercosta tai tilausjärjestelmästä riippumattomasta syystä, tai esimerkiksi ylivoimaisesta esteestä toimittaa tuote (force majeure).

Toivottu toimitusaika

Tilatut tuotteet toimitetaan mahdollisimman pian. Asiakas voi esittää toimitusaikatoiveen tilauksen loppuvaiheessa vapaaseen tekstikenttään. Scancerco ei voi taata tilauksen tarkkaa toimitusaikaa, koska siihen vaikuttaa useita tekijöitä, esimerkiksi tilauksen suuruus, tehtaiden tuotantoaikataulut, tuotteen saatavuus ja ulkoistetut toimituskuljetukset.

Ohjeelliset toimitusajat (vapaasti Scancercolla):

Varastotuotteet

Varastoitavat tuotteet lähtevät Scancercolta joko samana tai seuraavana arkipäivänä.

Räätälöitävät ja kokoonpantavat tuotteet

Osa tuotteista edellyttää kokoonpanoa tai räätälöintiä, esim. karan katkaisua. Ne toimitetaan heti, kun tuotteet ovat toimitusvalmiita. Scancerco pyrkii pitämään varastossa pieniä määriä nopean kierron räätälöitäviä tuotteita. Toimitusaika 3 arkipäivää.

Tilaustuotteet

Tilaustuotteet tilataan valmistajalta. Riippuen tuotteesta ja valmistajasta toimitusajat Scancercolle vaihtelevat muutamasta päivästä kuukausiin. Pikatilaukset eivät ole mahdollisia.

Toimituskulut

Toimituskulut määräytyvät joko todellisten lähetyskustannusten tai sopimusehtojen mukaan. Pakkaus- ja muut toimituskulut lisätään laskulle. Tilaus toimitetaan tilaajan valitsemaan toimitusosoitteeseen tai sen voi noutaa Scancercon varastolta. Toimitustapa ja -osoite määritellään ostoprosessin lopussa.

Toimitukset

Tilausjärjestelmän tuotteilla on yksi toimittava varasto, jonka mukaan toimituskulut ja toimitusajat määräytyvät. Samaan aikaan lähtevät tuotteet lähetetään samoilla toimituskuluilla. Niistä tuotteista, joita ei ole heti saatavilla, asiakaspalvelumme tekee erillisen tilauksen ja tilausvahvistuksen.

Toimitusosoite tulee tarkistaa ennen tilauksen hyväksymistä. Tällä varmistutaan siitä, että tilattava tuote toimitetaan oikeaan osoitteeseen.

Palauttaminen

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen meiltä ostamiisi tuotteisiin. Tarkista aina tuotteet ja että toimitus vastaa tilausta. Mikäli kyseessä on tuotevirhe tai asiakas on saanut muun kuin tilaamansa tuotteen, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote kulutta palautusehtojen mukaisesti. Yritysmyyntissä ei muuten ole peruutus- ja palautusoikeutta.

Virheellisesti tilattuja tuotteita ei hyvitetä, jos tuote on jo kerätty tai lähetetty toimitukseen. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi tuotteeksi. Virheellisesti tilattujen tuotteiden palautuksesta ja palautuskuluista vastaa tilaaja.

Palautuksissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä myyjään. Palautusta varten tarvitaan palautusnumero. Palautuksiin tulee käyttää sähköistä palautusilmoitusta, jonka saa myynnistä ja asiakaspalvelusta sekä osoitteesta www.scancerco.fi/info/tuotepalautukset.

Palautettaviksi kelpaavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäispakkauksissaan. Jos tuotepakkaus on avattu tai tuotteissa näkyy merkkejä käytöstä tai vahingoista tai niitä ei ole kokonaisuudessaan palautettu, emme hyvitä palautettavien tuotteiden hintaa.

Palautettavaksi hyväksytystä tuotteesta tehdään hintahyvitys hyvityslaskulla. Noutotilaukset laskutetaan noudosta. Noutamatta jätetyistä toimituksista perimme 20 euron purku- ja takaisinhylytysmaksun.

Scancerco ei ole vastuussa huolimattomasti, ohjeiden vastaisesti pakattujen palautusten vahingoittumisesta. Asiakkaan tekemästä virheestä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta. Scancerco pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty ehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään siinä tapauksessa Scancerco Oy:n käsittely- ja postituskulut ja mahdollinen muu aiheutunut vahinko.

Reklamaatiot (tuotevirhe tai virheellinen toimitus)

Mikäli asiakas vastaanottaa virheellisen tai väärän tuotteen, tulee viipymättä ottaa yhteyttä asiakaspalveluun, mieluiten sähköpostitse. Asiakaspalvelun kanssa sovitaan siitä, miten virhe korjataan. Virheellisen ja väärin toimitetun tuotteen vaihto on aina ilmainen. Uuden korvaavan tai vastaavan tuotteen sijaan vaihtoehtona on myös ostohinnan palauttaminen, asiakkaan niin halutessa.

Virheellisiä tuotteita ei saa asentaa. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi tuotteeksi. Kaikki vialliset tuotteet tulee palauttaa Scancercolle, koska Scancerco reklamoi virheellisistä tuotteista edelleen valmistajalle ja toimittaa virheelliset tuotteet valmistajalle. Viallisista ja virheellisesti toimitetuista tuotteista saa korvaavan tuotteen tai hyvityksen vain tuotepalautusta vastaan.

Tekijänoikeudet

Tilausjärjestelmän tekstit, kuvat ja muu materiaali ovat tekijänoikeussuojan piiriin kuuluvia tiedostoja. Niiden käyttäminen ja julkaiseminen muun kuin Scancercon toimesta on kiellettyä. Tuotesivuilla oleva kopiointiominaisuus palvelee tuotekortin jakamista. Tilausjärjestelmässä olevia ohje- ja muita dokumentteja saa tulostaa omaan käyttöön.

Tietosuoja

BSYS-tilausjärjestelmän käyttäjätunnuksen saaneelta edellytetään saadun salasanan muuttamista ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Käyttäjätunnus ja salasana tulee pitää salassa. Niitä ei saa tallentaa selaimen muistiin, jos käyttää yhteisessä käytössä olevaa tietokonetta.

Versiot

ver2 12.4.2021
ver1 1.2.2021